

QUALIOPI_PAM1_SITE_GEGC_20220810_FAL
FICHE PROGRAMME

Proposition du 7 février 2022

INTITULE DE LA FORMATION

« Gestion des émotions & Gestion des conflits »

CONTEXTE

Intégrer la dimension émotionnelle du management et adopter une posture favorable à la prévention des conflits et à la régulation des tensions au sein des équipes.

MODALITES

- o Formation en présentiel
- o Lieu à définir - Durée de la formation 2 jours soit 14h
- o Dates de la formation à définir
- o Nombre de participants : 8 à 10 personnes
- o Public visé : Chefs d'entreprise, directeur.rices de structures associatives, managers, responsables d'équipe
- o Niveau Requis : Pas de prérequis
- o Dates d'ouverture et clôture des inscriptions : En concertation avec le demandeur

OBJECTIFS



- o Conforter la posture de responsable d'équipe et l'enrichir de nouvelles bonnes pratiques
- o Se familiariser avec les dimensions émotionnelles du management
- o Identifier les stratégies pour mieux réguler ses émotions et les transformer en ressources
- o Prévenir les conflits en maintenant un climat de confiance et en régulant les tensions
- o Gérer les conflits en adoptant une posture et des outils de communication appropriés.

Contenu 1 – Gestion des émotions

- Découverte des émotions et de l'intelligence émotionnelle
- Identification des manifestations des émotions chez soi et chez les autres
- Etapes du processus émotionnel
- Stratégies pour transformer ses émotions en ressources
- Interactions entre les comportements, les émotions et les pensées
- Posture et comportements managériaux en intelligence émotionnelle
- Prise de décisions et mise en œuvre

Contenu 2 – Gestion des conflits

- Les tensions dans les relations interpersonnelles
- La dynamique du conflit
- Les différentes attitudes face au conflit
- Postures favorables à la prévention, la régulation et la résolution des conflits
- Les conditions de résolutions de conflits et la recherche de solutions
- Etapes de la communication non violente
- Méthodes au service de la gestion des conflits

Choix pédagogiques

La session s'appuiera en alternance sur des ateliers, des mises en situation et des apports de contenus en lien avec la pratique et l'expérience des participants. Les ateliers leur permettront de nourrir une réflexion individuelle tout en bénéficiant des apports des réflexions collectives.

Les méthodes utilisées sont interactives et ludiques et font appel à une forte participation des stagiaires. Une importance particulière est apportée aux temps de cohésion du groupe et au respect de son rythme d'apprentissage.

Un support de stage recensant les bonnes pratiques de la gestion des émotions et de la gestion des conflits sera remis aux participants.

RESULTATS ATTENDUS ET MODALITES D'EVALUATION

Résultats attendus

- Identification des manifestations des émotions et de leurs déclencheurs
- Emergence de stratégies personnelles pour mieux réguler ses émotions
- Prise en compte de la dimension émotionnelle dans le management
- Prise de recul sur des situations de tension déjà vécues et à venir
- Meilleure connaissance de la dynamique du conflit
- Postures managériales adaptées pour accueillir et réguler les tensions
- Appropriation d'outils de régulation et de gestion des conflits

ACCESSIBILITE

Nous attachons une vigilance toute particulière à ce que nos formations soient accessibles à tous. C'est pourquoi, nous proposons un entretien aux personnes en situation de handicap afin de prendre en compte les spécificités de chacun et de déterminer les éventuels aménagements et dispositions à mettre en place. Les formatrices et la référente Handicap sont à disposition dans ce sens.

TARIF DE LA FORMATION

Devis sur demande

NOM ET PRESENTATION DES FORMATRICES

Fabrice Augé-Laribé : Formatrice et facilitatrice d'équipe en intelligence collective au sein de la coopérative d'activités Mosaïque et partenaire du cabinet Icéo. Diplômée d'Etudes Supérieures Economiques du CNAM, formée aux techniques d'animation et de formation, au coaching d'équipe, à la facilitation en intelligence collective et à l'animation de groupes de codéveloppement.

Elle a une expérience de 25 ans dans la formation, l'ingénierie pédagogique et l'accompagnement des chefs d'entreprise et leur équipe. Elle s'inscrit dans des démarches participatives et de coopération, afin de révéler les talents de chacun et d'accompagner l'émergence d'une vision partagée au sein des équipes.

INFORMATION ET INSCRIPTION



Fabrice Augé-Laribé
06 80 60 97 92
f.auge-laribe@wanadoo.fr

www.iceocoaching.com