



**FICHE PROGRAMME**  
**31/05/2022**



**INTITULE DE LA FORMATION : L'Art du questionnement**

**PROBLEMATIQUE OU CONTEXTE**

---

Maîtriser l'art du questionnement est une compétence clef dans des échanges informels ou formels, c'est un outil pour repérer des informations, pour identifier des problématiques chez l'autre. C'est par le questionnement que nous pouvons trouver les solutions les plus pertinentes.

Le questionnement permet aussi d'éviter de dire à son interlocuteur ce qu'il doit faire et comment il doit le faire, vous le questionnez pour l'aider à trouver ses propres réponses. Maîtriser l'art du questionnement est indispensable dans des emplois d'accompagnant, de conseiller en insertion professionnelle, lors des entretiens préalables pour des formateurs, pour des recrutements ou des entretiens annuels, dans le commerce...

**PROGRAMME :**

---

**Nom du formateur :** Hélène Delmas

**Présentation du formateur :** Hélène Delmas est formatrice, consultante en bilans de compétences et accompagnatrice socioprofessionnelle. Elle est formée à plusieurs outils d'accompagnement dont le coaching professionnel en PNL et Le Référentiel de Naissance®. Elle accompagne depuis plusieurs années des personnes en difficulté sociale et les aide à identifier et lever leurs freins vers l'emploi.

**Contact pour information et inscription :**

Hélène Delmas - Maison des métiers du livre – 4, avenue de l'observatoire – 04300 Forcalquier  
0766014001– [contact@provoc.net](mailto:contact@provoc.net)

**Modalités de la formation :**

**Lieu :** en présentiel

**Durée de la formation :** 12h – 2 jours

**Dates de la formation :** 3 et 4 octobre 2022

**Nombre de participants :** 12

**Dates d'ouverture et clôture des inscriptions :**

Contactez la formatrice Hélène Delmas.

**Tarifs :** 420 euros

**Public visé :** Toute personne désireuse de travailler les techniques de questionnement – professionnels de l'accompagnement, CIP, particuliers

**Niveau Requis :** Pas de prérequis



## **Objectifs de la formation**

---

- Appréhender les techniques de questionnement dans le cadre d'un échange personnel ou professionnel
- Enrichir les entretiens en développant les techniques de questionnement
- Développer son écoute
- L'art de la reformulation
- Identifier le métamodèle linguistique
- Découvrir les avantages et inconvénients des formes courantes de questions
- Apprendre à aller au-delà de la problématique de départ

## **Principaux contenus pédagogiques et méthodes mobilisées :**

---

- Apports théoriques et pratiques
- Auto-questionnement et échanges dans le groupe
- Supports de cours
- Training sur l'art du questionnement

## **Modalités d'évaluation**

---

- Auto évaluation en amont de la formation
- Evaluation des acquis en fin de formation

## **Accessibilité au public en situation de handicap**

---

Mosaform attache une vigilance toute particulière à ce que ses formations soient accessibles à tous et toutes. C'est pourquoi, nous proposons un entretien aux personnes en situation de handicap afin de prendre en compte les spécificités de chacun.e et de déterminer les éventuels aménagements et dispositions à mettre en place. L'intervenant-e et la référente Handicap sont à disposition dans ce sens tout au long de la formation.