



## FICHE PROGRAMME

18/10/2022

### LES PERSONNALITÉS DIFFICILES

Comprendre les principaux mécanismes derrière les comportements difficiles

---

#### PROBLÉMATIQUE OU CONTEXTE

---

Le monde du travail expose tout un chacun à la rencontre avec des personnalités difficiles. En contexte professionnel, on ne choisit pas forcément avec qui on doit travailler et une mauvaise ambiance peut affecter tout un service. Un sentiment d'impuissance, d'incompréhension et/ou d'urgence peut entraîner démobilisation, surmenage et troubles physiques.

Cette formation de deux jours et demi propose un voyage au travers des comportements humains. Mieux les connaître permet de mieux composer avec, agir plutôt que réagir sans cesse.

#### PROGRAMME :

---

**Nom de la formatrice : Hélène Bonis-Montoyat**

**Présentation de la formatrice :** Fondatrice du cabinet Lyxis. Psychanalyste et médiatrice, (conflits, gestion de crises professionnelles et personnelles, burn et bore out), formée en analyse des rêves, sexologie et psycho-généalogie, et en médiation systémique et transformative. Consultante en gestion de crises, violence sociale et qualité de vie au travail. Elle intervient plus spécifiquement dans l'accompagnement des équipes de direction et des professionnel.le.s engagé.e.s dans une démarche co-construite de progrès, de culture et de paix économique.

Intervenante à l'Université de Savoie (DU Médiation et conflits, Risques Psycho sociaux, Neurosciences, Biologie du cerveau.)

Elle reçoit des particuliers, des familles, des couples et des enfants dans son cabinet à Manosque.

#### Contact pour information et inscription :

**Cabinet Lyxis - Hélène Bonis-Montoyat**

Téléphone 07 83 35 46 35

E-mail : [lyxis.conseil@gmail.com](mailto:lyxis.conseil@gmail.com)

[www.lyxis-conseil.com](http://www.lyxis-conseil.com)

**Modalités de la formation :**

**Présentiel** → lieu précisé en fonction des inscriptions

**Durée de la formation** : 18 heures soit 2 jours et demi

**Dates de la formation** : Consulter Hélène Bonis-Montoyat

**Nombre de participant.e.s** : entre 6 et 12.

**Dates d'ouverture et clôture des inscriptions** : de Janvier 2022 à Juillet 2022

**Tarifs** : 450€ (non assujetti à la TVA et déjeuner « bio » compris). Acompte à verser à la réservation : 105€.

**Public visé** : Médiateur.e.s, avocat.e.s, juges, travailleur.e.s sociaux, psychologues et thérapeutes.

**Niveau Requis** : pas de pré-requis

**Objectifs de la formation** [aptitudes et compétences visées et évaluables qui seront acquises au cours de la formation] :

- Connaître les grands traits de caractères des dix principales personnalités pathologiques (hystérique, évitante, limite, antisociale, paranoïaque...),
- Identifier, avec des critères simples, les comportements des personnalités difficiles, et ainsi les distinguer des personnes simplement en difficulté,
- Distinguer Personnalité difficile et Personnalité dangereuse,
- Travailler sur ses propres représentations,
- Désamorcer des situations délicates,
- Apprendre à ne pas rompre la communication en présence de personnalités difficiles,
- Découvrir les règles des interactions, des approches constructives, la complexité au cœur des relations humaines.

**Principaux contenus pédagogiques :**

- Qu'est-ce qu'une personnalité ? Norme et structure (DSM IV).
- Les dix troubles de la personnalité et les types de personnalité.
- Repères principaux, caractéristiques, conduites à tenir.
- Comment fonctionne le psychisme humain ? Nos trois cerveaux.
- Nos attitudes inconscientes
- Sortir des scénarii de prédilection –
- L'ennéagramme

**Les méthodes mobilisées :**

- Démarche interactive, sous-groupes, jeux
- Apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- Travail en sous-groupe, auto-évaluation
- Mise en situation à partir des contextes apportés par les stagiaires

**Modalités d'évaluation des stagiaires :**

Questionnaire d'évaluation en fin de formation.

L'évaluation est faite à partir des objectifs de la formation et des objectifs définis par chaque stagiaire en amont et en début de formation. **Evaluation formative**, tout au long de la session, par des exercices et des mises en situation, suivis de feedback et d'auto-évaluation orale par les stagiaires. **Evaluation sommative** orale et écrite de la formation (organisation, contenu, animation) en fin de formation par les stagiaires et la formatrice.

**Accessibilité au public en situation de handicap :**

Mosaform attache une vigilance toute particulière à ce que ses formations soient accessibles à tous et toutes. C'est pourquoi, nous proposons un entretien aux personnes en situation de handicap afin de prendre en compte les spécificités de chacun.e et de déterminer les éventuels aménagements et dispositions à mettre en place. L'intervenant-e et la référente Handicap sont à disposition dans ce sens tout au long de la formation.